

## Un déploiement réussi de ProgrE dans l'académie de Grenoble

Dès 2007, convaincu que seul un système d'information UNIQUE et utilisé par tous pourrait servir de support objectif au suivi d'une politique académique et à un pilotage partagé, le Délégué Académique à La Formation Continue de l'académie de Grenoble, a souhaité que le déploiement de ProgrE se fasse en mode projet. Pour se faire, il a constitué une équipe pluridisciplinaire (CFC, gestionnaire, informaticien) et attribué les moyens financiers nécessaires pour garantir la cohérence des solutions retenues et l'accompagnement de l'ensemble des acteurs du réseau dans le déploiement de ProgrE. Il a veillé à ce que les données soient utilisables en interfaçant ProgrE avec PILOTE, outils de pilotage et de contrôle de gestion.

### ProgrE, aujourd'hui dans l'académie de Grenoble

Utilisé par les sept Gréta de l'académie, 100 % de l'activité de formation de l'académie de Grenoble est présente dans ProgrE. Tous les Gréta utilisent l'interface GFC et la facturation. L'ensemble de l'activité est planifié via les deux modalités de planification (réelle ou mensuelle).

### Une stratégie académique

L'investissement académique relève d'une volonté de suivi et de pilotage de l'activité. Le succès du déploiement tient notamment à :

- ✘ Une vision académique cohérente à l'origine d'une harmonisation des organisations en services (filiales) et une culture du pilotage partagée et animée.
- ✘ Une information présente dans ProgrE pleinement utile, utilisée au quotidien par les acteurs de proximité pour l'édition des documents courants, exploitée à des fins de gestion et de pilotage dans chacun des Gréta et au niveau académique.

ProgrE est positionné comme L'UNIQUE SYSTEME D'INFORMATION rendant compte de manière exhaustive de l'activité de tous les Gréta de l'académie. En relation avec lui, s'articulent des applications académiques modulaires, en particulier PILOTE, permettant de couvrir l'essentiel des fonctions nécessaires au pilotage et au contrôle gestion des Gréta.

L'appropriation de ProgrE a été progressive au rythme de la capacité de chaque Gréta à mettre en place de nouvelles pratiques et de nouveaux processus. La gestion financière a été le point d'entrée le plus naturel offrant un retour sur investissement rapide à un maximum d'acteur (financement des inscriptions, conventionnement, interface avec GFC, facturation). Quant à la planification, deux modalités sont proposées aux Gréta : la planification réelle et la planification mensuelle.

### Des moyens

Dans chaque Gréta, cette stratégie est relayée par un Directeur et son équipe, puis sur le plan opérationnel, des acteurs « Référent ProgrE » sont chargés du déploiement de l'application. Ils relaient au niveau académique les difficultés, les points de blocage, les demandes d'évolutions, etc.

À l'échelon académique, un CFC, un ingénieur et un développeur ont anticipé et accompagné le déploiement de ProgrE dès 2007. Aujourd'hui, une équipe académique pluridisciplinaire en relation directe avec le DAFCO, étudie et traite toutes les demandes concernant l'utilisation de ProgrE. Les modalités d'utilisation de ProgrE sont harmonisées, documentées et animées par une référente ProgrE experte en système d'information qui assure aussi la représentation nationale de l'académie. Sa disponibilité et ses compétences reconnues par tous sont un facteur de réussite incontestable de ce déploiement. Un informaticien l'accompagne pour le développement de requêtes.

Octobre 2013

## Les points forts

La personnalisation est l'un des points forts essentiels, qui se décline à travers :

- La conception d'états académiques développés avec Report Manager
- L'exploitation des données de ProgrE via un outil de requêtage pour le suivi qualitatif des saisies
- L'utilisation des champs académiques pour répondre en particulier aux exigences de certains marchés publics et produire des états et des statistiques personnalisés

L'autre point fort repose sur l'interfaçage d'outils académiques, tels que PILOTE (outil de scénarios budgétaires existant depuis 1999), DIAFI (outil de diagnostic) avec ProgrE, etc. La dernière version de PILOTE permet de rapprocher l'activité réelle (saisie dans ProgrE) avec les données prévisionnelles (saisies dans PILOTE).

Extrait de tableaux de bord exploitant les données ProgrE :

21/08/13 GRETA xxx	Cœur de métier - avec stagiaires - Typologie 1, 2 et 8 Suivi de l'alignement Conventionné - Réalisable - Réalisé - Facturé - Encaissé										
	Conventionné	Réalisable	Réalisable/ Conventionné	Réalisé	Réalisé/ Réalisable	Facturé	Encaissé	Nombre de stagiaires	HST Réalisables (inscriptions)	HST Réalisées	Réalisé/ Réalisable
	CA* en Euros								en HST		
A AUTRES SERVICES	583 651 €	502 671 €	86%	369 437 €	73%	245 745 €	194 558 €	507	46 509	35 846	77%
B BATIMENT	2 410 455 €	2 133 772 €	89%	1 532 488 €	72%	1 213 680 €	629 617 €	738	204 110	144 802	71%
C COMPETENCES GEN.	636 554 €	471 958 €	74%	460 357 €	98%	359 964 €	130 534 €	1 012	49 593	48 427	98%
I INDUSTRIE	1 074 720 €	1 057 933 €	98%	841 638 €	80%	705 888 €	348 966 €	297	87 211	70 708	81%
N INSERTION	334 384 €	225 001 €	67%	176 965 €	79%	121 993 €	52 145 €	86	33 965	26 976	79%
S SANTE SOCIAL	370 830 €	366 956 €	99%	311 671 €	85%	277 532 €	132 721 €	223	40 878	34 209	84%
T TERTIAIRE	905 934 €	882 152 €	97%	652 251 €	74%	355 096 €	181 226 €	347	90 386	67 254	74%
V VAE ABC RH	337 836 €	325 686 €	96%	204 116 €	63%	114 958 €	52 193 €	444	7 886	4 632	59%
<b>TOTAL CA*</b>	<b>6 654 366 €</b>	<b>5 966 129 €</b>	<b>90%</b>	<b>4 548 921 €</b>	<b>76%</b>	<b>3 394 857 €</b>	<b>1 721 960 €</b>	<b>3 654</b>	<b>560 537</b>	<b>432 853</b>	<b>77%</b>

## Des perspectives

Les récentes évolutions de l'application ProgrE en font un logiciel de plus en plus confortable.

Document rédigé par l'équipe de Grenoble  
Philippe Henquet  
Chef de projet ProgrE