

Janvier 2013

Un déploiement réussi de ProgrE dans l'académie de Rennes

Le déploiement de ProgrE, commencé en janvier 2009, est aujourd'hui une réussite. Il s'appuie sur une politique forte portée par le délégué académique de Rennes.

1. Un contexte et une opportunité

La fusion des Greta a été une opportunité pour déployer ProgrE. En effet, la nécessité de s'organiser autrement a favorisé la mise en œuvre du progiciel.

2. Une stratégie et des moyens à son service

Un premier objectif et une utilisation raisonnée de ProgrE

- Satisfaire d'abord les besoins des personnes qui utilisent ProgrE au quotidien.
- Maintien de la liaison avec le logiciel de comptabilité GFC dans la continuité de Stage.
- Définition de l'aire d'utilisation : de la convention à la planification.

Mise en place des moyens au niveau académique

- Une équipe académique, composée de deux CFC à temps partiel pour un équivalent temps plein d'environ 80% et d'une référente ProgrE à temps complet, a été constituée.
- Le FAM a mobilisé 30 000 € par Greta pour lancer le projet.

Un calendrier

- De janvier à mai 2009, une équipe ProgrE, composée d'un CFC porteur du projet, d'un référent et d'un formateur a été mise en place dans chaque Greta.
- De juin à septembre 2009, des formations ont été organisées pour démarrer ProgrE.
- L'équipe académique a ensuite réalisé un accompagnement très soutenu jusqu'en septembre 2010.

3. Points forts

Une équipe académique dynamique soutenue par une forte volonté politique du DAFPIC

L'équipe académique a analysé le contexte et les besoins spécifiques, formé et accompagné les Greta, rédigé des modalités et consignes de saisie, créé si nécessaire des nouvelles éditions, ajouté si besoin des nouveaux champs de données. Par exemple, la gestion des compétences clés a fait l'objet d'une étude, d'un paramétrage et de consignes particuliers.

Cette équipe, aujourd'hui, moins sollicitée sur les aspects formation et assistance consacre son activité sur l'amélioration des états académiques et sur la mise en œuvre de nouvelles fonctionnalités : facturation et GRH.

Des éditions Report Manager personnalisées pour répondre aux besoins des différents utilisateurs

La personnalisation des éditions a permis de répondre aux besoins immédiats des utilisateurs afin qu'ils puissent obtenir toutes les impressions souhaitées pour répondre aux demandes internes et externes et notamment réaliser plus facilement un suivi de leurs saisies. Le travail collaboratif en Inter-Académie a été un facteur important pour la qualité et la rapidité de mise en œuvre des éditions produites.

Les 80 nouvelles éditions personnalisées sont regroupées par objectif :

- **Documents pour l'externe** (27 éditions)
- **Documents d'auto-contrôle** (19 éditions)
- **Documents de gestion et pilotage** (34 éditions)

4. Des résultats satisfaisants : témoignage de Monsieur Pascal Marzin, chef d'établissement support, ordonnateur de Greta Bretagne Sud et de Madame Sandrine Roquet, secrétaire générale du Greta

Le déploiement de ProgrE s'est appuyé sur une forte volonté politique de la direction et sur la mobilisation de l'ensemble des personnels. Le démarrage a été lent et lourd. Un accompagnement de proximité a été réalisé de septembre 2009 à juin 2010 et les résultats sont à la hauteur des espérances depuis septembre 2010.

Aujourd'hui, ProgrE est devenu un outil indispensable à l'équipe de direction pour piloter. En effet, à tout moment, l'activité prévue, conventionnée, réalisée est visible aussi bien au niveau des agences que des centres de production.

Tous les documents, utiles à l'ensemble des personnels, sortent de ProgrE et apportent aujourd'hui un gain de temps appréciable.

Philippe Henquet
Chef de projet ProgrE

philippe.henquet@education.gouv.fr

Document enrichi et validé par l'équipe de Rennes